

## Postbus.es – Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten betreffende de terbeschikkingstelling door de besloten vennootschap Cr3ate LLP van een Postbusnummer en de daarbij behorende dienstverlening.

#### Algemene voorwaarden

##### Overeenkomst

De overeenkomst komt tussen Postbus.es en de accounthouder tot stand nadat de accounthouder zich heeft geregistreerd of is ingelogd in het PostbusPortal en onderhavige algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.

##### Accounthouder

De rechtspersoon, personenvennootschap, maatschap of natuurlijke persoon die de Overeenkomst met Postbus.es aangaat.

##### Postbus.es nummer

In de Overeenkomst gespecificeerd letter en nummer met bijbehorend adres waaraan voor de Accounthouder bestemde zendingen geadresseerd dienen te worden;

(Abonnements)periode  
één kalendermaand.

##### PostbusPortal

Het online platform van de Postbus.es diensten waar een accounthouder (onder andere) de diensten kan afnemen en beheren.

##### Instellingen

De Postbus.es instellingen die de Accounthouder zelf kan bepalen waaronder het scannen, doorsturen en bewaren van post en/of pakketten, alsook de mogelijkheid reclame te filteren en andere instellingen.

##### Credits

Een online 'portemonnee' die wordt gevuld door de Accounthouder en Postbus.es de kosten voor de dienstverlening mee verrekend.

##### Achtergebleven zending

Een zending die door Postbus.es namens een accounthouder voor in ontvangst is genomen en niet binnen 30 dagen kan worden afgeleverd of verwerkt.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsverhouding van Postbus.es met derden en op elke overeenkomst en/of rechtsverhouding tussen Postbus.es en de Accounthouder.

### 2.2

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Accounthouder ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Accounthouder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Accounthouder langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

### 2.3

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de Accounthouder zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### 2.4

Postbus.es stelt aan de Accounthouder het Postbus.es nummer ter beschikking dat is vermeld in de Overeenkomst.

### 2.5

Postbus.es verzamelt en behandelt de ontvangen post die voor het Postbus.es nummer zijn bestemd overeenkomstig de instellingen die de Accounthouder heeft aangegeven middels het daarvoor bestemde elektronische formulier. Heeft de Accounthouder deze (nog) niet ingesteld zijn altijd de standaard instellingen van kracht.

### 2.6

De door de Accounthouder opgestelde en/of gehanteerde algemene voorwaarden worden door Postbus.es verworpen en maken derhalve geen onderdeel uit van de overeenkomst.

## Artikel 3 – Verplichtingen Accounthouder

### 3.1

De Accounthouder dient te beschikken over een verblijf-, woon- en/of vestigingsadres, dat hij dient te vermelden in de aanvraag procedure.

### 3.2

De Accounthouder is te allen tijde verplicht Postbus.es een e-mailadres en telefoonnummer te verstrekken waarop de Accounthouder bereikbaar is. Accounthouder is verantwoordelijk wanneer berichten niet door de Accounthouder worden ontvangen, kunnen worden ontvangen of niet worden gelezen. Postbus.es voorziet in een klantenportaal met de mogelijkheid om in een beveiligde omgeving post te downloaden dan wel te bekijken. De Accounthouder is verantwoordelijk voor het raadplegen van de door Postbus.es ter beschikking gestelde bestanden.

### 3.3

Omdat Postbus.es wettelijk verplicht is de identiteit van haar klanten te controleren dient de Accounthouder hieraan mee te werken door inzage te geven in een officieel identiteitsbewijs.

### 3.4

In het geval van een bedrijfsaanvraag dient de Accounthouder eveneens een recent uittreksel uit de KvK te overleggen (max. 3 maanden oud) waaruit blijkt dat de aanvrager bevoegd is om de besloten vennootschap te vertegenwoordigen en een UBO-verklaring.

### 3.5

In geval van een (adres) wijziging en/of twijfel over de juistheid van de door de Accounthouder verstrekte gegevens, kan Postbus.es aanvullende gegevens verzoeken.

### 3.6

Het is de Accounthouder niet toegestaan de Postbus.es te gebruiken voor activiteiten in strijd met de wet, illegale activiteiten/zendingen of voor een ander doel te gebruiken dan als postadres en/of voor de ontvangst van zendingen. De Accounthouder vrijwaart Postbus.es voor alle schade en kosten indien de Accounthouder in strijd handelt met het in dit lid bepaalde.

### 3.7

Het is de Accounthouder verplicht de login gegevens tot het PostbusPortal, geheim te houden en onder geen enkel beding te verstrekken aan derden. Mocht het vermoeden bestaan dat de inloggegevens worden gebruikt door derden of zijn misbruikt, dan kan de Accounthouder kosteloos verzoeken om nieuwe inloggegevens. Ook indien Postbus.es misbruik vermoedt kan deze nieuwe login gegevens verstrekken en/of vragen naar aanvullende verificatie van de Accounthouder.

### 3.8

De Accounthouder dient Postbus.es direct te informeren indien er een wijziging plaatsvindt in de door hem ten behoeve van de Overeenkomst aan Postbus.es verstrekte gegevens.

### 3.9

De Accounthouder dient zijn/haar relaties op de hoogte te brengen omtrent het vermelden van het Postbus.es nummer in de adressering. Indien dit door technische redenen niet mogelijk is te vermelden, zal Postbus.es de exacte geadresseerde aanhouden als Accounthouder. Indien geadresseerde niet te herleiden is naar het correcte Postbus.es nummer zal de post geretourneerd worden aan de afzender met het verzoek de post juist te adresseren.

### 3.10

Bij het ontbreken van een Postbus.es nummer kan Postbus.es voor ieder poststuk afzonderlijk kosten in rekening brengen bij de Accounthouder tenzij deze aannemelijk kan maken dat vermelding van het Postbus.es nummer door de afzender om automatiseringsredenen niet mogelijk is.

### 3.11

Elke wijziging die de Accounthouder gedurende de looptijd van de overeenkomst aanbrengt in de overeenkomst en/of de instellingen van zijn Postbus.es vallen ook onder deze overeenkomst.

### 3.12

De Accounthouder is verantwoordelijk voor de juistheid van eventuele extra (bedrijfs)namen die als geadresseerde worden toegevoegd bij de betreffende Postbus.es. Met het toevoegen van deze namen geeft de Accounthouder uitdrukkelijk aan dat hij een relatie heeft met de personen en/of bedrijven en bevoegd is post te ontvangen voor deze personen. Op eerste verzoek van Postbus.es overlegt de Accounthouder hiervan bewijs.

## Artikel 4 – Wijziging van de algemene voorwaarden

### 4.1

Postbus.es behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of te beëindigen, indien dit uit oogpunt van haar bedrijfsvoering gerechtvaardigd is, mede in aanmerking genomen het belang van de betrokken Accounthouder(s). Postbus.es zal de Accounthouder steeds informeren omtrent een dergelijke wijziging.

### 4.2

Indien de Accounthouder niet instemt met een wijziging als bedoeld in het voorgaande lid, heeft deze het recht de Overeenkomst, met inachtneming van een eventuele opzegtermijn op te zeggen. Postbus.es zal in dat geval overgaan tot restitutie van het overgebleven saldo.

## Artikel 5 – Activering en vergoedingen

### 5.1

Direct na de online aanvraag en de bevestigingsmail is het Postbus.es nummer beschikbaar voor de Accounthouder om te gebruiken en te communiceren.

### 5.2

Postbus.es hanteert primair een prepaid betalingssysteem waarmee de gemaakte kosten door Postbus.es worden verrekend. De Accounthouder geeft volmacht om de gelden in credits te verrekenen met openstaande en verschuldigde bedragen.

### 5.3

De Accounthouder is verplicht bij, of uiterlijk binnen 14 dagen na, de aanvraag, van een Postbus.es het aangegeven bedrag in zijn credits te storten. Hierna vervalt zijn aanvraag en de aanspraak op het gereserveerde Postbus.es nummer.

#### 5.4

Postbus.es is gerechtigd de hoogte van het minimum saldo in credits te wijzigen indien de hoeveelheid post, frequentie van versturen, de locatie of gewicht van de zendingen hiertoe aanleiding geven.

#### 5.5

De op de website van Postbus.es genoemde tarieven kunnen tussentijds worden gewijzigd. Tarieven welke worden aangegeven als weektarieven worden op de maandag in rekening gebracht waarbij een gedeelte van een week wordt gezien als een hele week. Tarieven welke worden aangegeven als maandtarieven worden op de dag waarop de aanvraag heeft plaatsgevonden maandelijks in rekening gebracht waarbij een gedeelte van een maand wordt gezien als een hele maand.

#### 5.6

Eventuele kosten voor het storten van saldo in credits komen voor rekening van de Accounthouder.

### Artikel 6 – credits, borg, incasso & facturatie

#### 6.1

Het is de Accounthouder verplicht voldoende saldo in zijn credits te houden om de inkomende post te kunnen verwerken en de lopende kosten te voldoen.

#### 6.2

Indien het saldo in credits onder een bepaald niveau komt, ontvangt de Accounthouder het verzoek het saldo aan te vullen.

#### 6.3

Indien de Accounthouder gebruik maakt van de mogelijkheid het saldo in credits aan te vullen middels een automatisch incasso zijn de volgende voorwaarden hierop van toepassing:

De hoogte van het te incasseren bedrag is afhankelijk van de hoeveelheid post, de instellingen en het gekozen abonnement. Zodra het saldo in het credits het drempel bedrag bereikt, ontvangt u hierover per e-mail bericht en zal er binnen enkele dagen een incasso plaatsvinden. Het geïncasseerde bedrag wordt vervolgens gestort in uw credits.

Om gebruik te kunnen maken van de mogelijkheid tot incasseren kan Postbus.es verlangen dat er een borg dient te worden voldaan of verrekend. De hoogte van deze borg is afhankelijk van de hoeveelheid post die Postbus.es voor u verwerkt en kan tussentijds worden aangepast. Accounthouder dient te allen tijde een minimumbedrag in credits te laten staan waarmee na een eventuele beëindiging de post in de laatste periode nog kan worden verwerkt. Na beëindiging van de overeenkomst zal de borg binnen 9 weken na beëindiging worden teruggestort. Bij een eventuele storning krijgt de Postbus.es de status STANDBY, thans worden poststukken niet verwerkt.

Accounthouder kan te allen tijde een eenmaal afgegeven machtiging intrekken of wijzigen. Echter, Accounthouder is dan zelf verantwoordelijk voor het voldoende aanzuiveren van het saldo in het credits . Postbus.es voldoet aan de SEPA-regelgeving

#### 6.4

Voor bedrijven is het mogelijk, na overleg en goedkeuring van Postbus.es , te betalen op factuur. In dit geval is facturatie achteraf mogelijk met een betalingstermijn van 14 dagen. Om hiervoor in aanmerking te komen dient er een borg te worden voldaan die tussentijds kan worden aangepast.

#### 6.5

Postbus.es Services verstuurt na afloop van elke periode namens Postbus.es binnen één week na afloop van deze periode, een gebruikersoverzicht/factuur per e-mail naar de Accounthouder of bericht de Accounthouder dat deze te downloaden is in het PostbusPortal.

### Artikel 7 – Account status STANDBY

#### 7.1

In de volgende gevallen kan de postverwerking worden stilgelegd, worden er geen aangetekende stukken aangenomen en krijgt de Accounthouder de status STANDBY:

Indien het saldo in credits onvoldoende is om 2 periodes abonnementskosten en één zending per post door te sturen.

Indien het creditsbedrag ontoereikend is om de kosten te dekken voor het verwerken van de post.

Indien een of meer van de volgende documenten ontbreken/ongeldig zijn:

- uittreksel KvK/handelsregister
- Geldig ID-bewijs (Paspoort, Geldige identiteitskaart, Nederlands rijbewijs, Nederlands vreemdelingendocument)
- UBO-verklaring

indien er een vermoeden is van frauduleus of onwettig handelen door de Accounthouder of een geadresseerde.

Indien de Accounthouder een betalingsachterstand heeft voor een andere Postbus.es dienst.

#### 7.2

De Accounthouder kan de status van zijn account in het PostbusPortal inzien. Pas wanneer de reden van STANDBY wordt opgelost zal postverwerking worden hervat.

#### 7.3

Indien het account een STANDBY status heeft kunnen kosten voor o.a. het bewaren van post en administratieve – en gebruikskosten in rekening worden gebracht en ontheft dit de Accounthouder niet van de betalingsverplichting.

### Artikel 8 – Duur en einde van de Overeenkomst

#### 8.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor één periode en kan worden opzegtermijn van één volledige kalendermaand aan het einde van de lopende abonnementsperiode.

## 8.2

Beëindiging van de overeenkomst door de Accounthouder kan uitsluitend worden aangegeven via het PostbusPortal.

## 8.3

De Overeenkomst eindigt in de volgende gevallen (al dan niet tussentijds):

door ontbinding van de Overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek;

bij opzegging door de Accounthouder in overeenstemming met artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden;

## 8.4

In de volgende gevallen heeft Postbus.es het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door enkel schriftelijke kennisgeving aan de Accounthouder op te zeggen zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn:

niet-nakoming van de Overeenkomst na daartoe in gebreke te zijn gesteld en de

Accounthouder in verzuim verkeert in de nakoming van zijn verplichtingen;

in geval van schuldsanering, bedrijfsliquidatie, surseance van betaling of faillissement van de Accounthouder;

indien het vermoeden bestaat dat gebruik van de Postbus.es en/of het Postbus.es nummer voor doeleinden in strijd met enige wettelijke bepaling en/of het doel waarvoor de Postbus.es bestemd is. Dit is ter beoordeling van Postbus.es ;

indien klachten over ernstige en/of aanhoudende inbreuken op de (Nederlandse) Reclame Code bevestigd zijn door een uitspraak van de Reclame Code Commissie of indien door een rechtelijke instantie of een (wettelijke) toezichthouder is bepaald dat er sprake is van misbruik en/of oneigenlijk gebruik van de Postbus.es , waaronder (maar niet beperkt tot) het gebruik van de Postbus.es voor frauduleuze activiteiten en het gebruik van de Postbus.es voor misleidende reclame.

Indien Accounthouder tevens een overeenkomst heeft met een andere Postbus.es dienst en daar een betalingsachterstand heeft of handelt in strijd met de algemene voorwaarden van die Postbus.es dienst.

Indien door of vanwege wijzigingen in het beleid of voorwaarden van Correos, Postbus.es hiertoe gedwongen wordt.

## 8.5

Wanneer na beëindiging van de Overeenkomst er nog een positief saldo in credits is blijven staan, zal Postbus.es deze een jaar lang bewaren, waarna deze komen te vervallen.

Behoudens nadere afspraken met de Accounthouder worden nadien ontvangen zendingen geretourneerd aan de afzender of, indien de afzender onbekend is, doorgezonden naar de afdeling 'Onbestelbare Zendingen' van Correos.

## 8.6

Eventuele bijkomende bancaire kosten in verband met het overmaken naar het buitenland of alternatieve betalingswijze komen voor rekening van de Accounthouder.

## 8.7

Wettelijke afkoelingsperiode: een consument heeft het recht de aanvraag tot 14 dagen na het moment van de aanvraag zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige credits bedrag gecrediteerd minus een administratieve vergoeding van € 25.-. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@Postbus.es](mailto:klantenservice@Postbus.es). Wij zullen vervolgens het verschuldigde credits bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw annulering terugstorten via onze service payment provider onder verrekening van de administratiekosten.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

### 9.1

Postbus.es is jegens de Accounthouder niet aansprakelijk, uit welke rechtsverhouding dan ook, voor schade ten gevolge van verlies, beschadiging of vertraagde aflevering van (digitale) zendingen die zij ten behoeve van en/of namens de Accounthouder verstuurt (o.a. via PostNL) of in ontvangst neemt.

### 9.2

Voor andere schade dan bedoeld in artikel 9.1, voor zover voortvloeiend uit toerekenbare tekortkoming van Postbus.es of welke rechtsverhouding of grondslag dan ook, is Postbus.es aansprakelijk beperkt tot een maximum van 50 euro. Indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 250,- euro.

### 9.3

Postbus.es kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vervolgschade die Accounthouder ondervindt door of vanwege het beëindigen van deze overeenkomst en/of indien de Postbus.es op STANDBY staat en/of toerekenbare tekortkoming.

### 9.4

De Accounthouder is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de ontvangen poststukken en/of pakketten in zijn Postbus.es . Postbus.es kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien de inhoud van een poststuk of pakket onjuist, onvolledig en/of beschadigd is. Dit geldt zowel voor de ontvangst als voor het doorsturen naar de Accounthouder.

### 9.5

De Accounthouder is ermee akkoord en stemt er uitdrukkelijk mee in dat Postbus.es , al dan niet als gevolg van de vestiging van een bedrijf, poststukken van de overheden, officiële instanties en/of deurwaarders en anderen in ontvangst neemt namens Accounthouder. De inhoud van dergelijke stukken kan tot gevolg hebben dat Accounthouder direct actie dient te ondernemen. Indien Accounthouder geen opdracht heeft gegeven aan Postbus.es om dergelijke binnengekomen (post)stukken in te scannen (door de Postbus.es instellingen) kan het tot gevolg hebben dat de Accounthouder mogelijk niet of niet tijdig op de hoogte is van al dan niet belangrijke poststukken. Datzelfde geldt eveneens indien de Postbus.es op STANDBY staat door onvoldoende saldo, deze niet of onjuist is ingesteld, er geen geldig of recent kopie ID is aangeleverd of dat er een andere reden is dat scannen van dergelijke



documenten niet plaatsvindt, daaronder ook begrepen wanneer het account niet actief staat. Partijen komen overeen dat het risico voor het niet of te laat reageren op dergelijke poststukken volledig voor rekening en risico van Accounthouder komt. Partijen komen bovendien overeen dat Postbus.es niet als zaakwaarnemer, dan wel uit andere hoofde, enige zorgplicht heeft om ontvangen (post)stukken waartoe niet uitdrukkelijk door Accounthouder opdracht is gegeven via de Postbus.es instellingen in het PostbusPortal, gehouden is om deze door te sturen.

## Artikel 10 – Pakketten en achtergebleven goederen

### 10.1

Pakketzendingen worden vanaf 01-06-2020 afgehandeld door PostbusParcel. Reeds door Postbus.es ontvangen genomen pakketten worden overgedragen aan PostbusParcel voor verdere verwerking. Door Postbus.es in ontvangst genomen pakketten kunnen achtergebleven goederen worden indien:

de accounthouder zijn account heeft opgezegd;  
Postbus.es het account van de accounthouder heeft opgezegd overeenkomst het gestelde in deze algemene voorwaarden;  
De klant heeft aangegeven geen PostbusParcel overeenkomst te willen aangaan  
de accounthouder openstaande vorderingen heeft bij Postbus.es Services  
de accounthouder de bewaarkosten voor de zending niet meer voldoet  
de accounthouder ondanks sommatie van Postbus.es de zending niet laat doorsturen of in ontvangst wil nemen

### 10.2

Drie maanden vanaf het moment dat een zending een achtergebleven zending wordt, staat het Postbus.es vrij om zich, ongeacht de vraag of de zending waarde vertegenwoordigd, naar eigen keuze en inzicht, te ontdoen van de zending. Op geen enkele wijze kan Postbus.es aansprakelijk worden gesteld voor verlies, vernietiging van de zending of het feit dat de zending niet meer ter beschikking is van de accounthouder, ongeacht de vraag of het al dan niet waarde vertegenwoordigd terwijl het in dit lid bepaalde geen enkele invloed heeft op een eventueel openstaande vordering van Postbus.es op de accounthouder. Bovendien stelt de accounthouder Postbus.es niet aansprakelijk voor eventuele schade van het verlies van de zending.

## Artikel 11 – Bescherming van (persoons)gegevens

### 12.1

Postbus.es gebruikt de in het kader van de Overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor een goede dienstverlening. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Raadpleeg de gezamenlijke privacyverklaring van Postbus.es Services voor meer informatie over de gegevensverwerking.

#### 11.2

Postbus.es behoudt zich het recht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

#### 11.3

Postbus.es handelt in overeenstemming met en voldoet aan de gestelde eisen in de Wwft.

#### 11.4

Postbus.es verwerkt de post te allen tijde in opdracht van de Accounthouder. De Accounthouder bepaalt in de instellingen hoe de post verwerkt zal worden.

#### 11.5

Met ingang van 25 mei 2018, in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is Postbus.es geen Verwerker van persoonsgegevens voor zijn klanten. Bij de verwerking wordt de post verwerkt en niet de persoonsgegevens in de post.

#### 11.6

Lid 5 is niet van toepassing wanneer de Accounthouder gebruik maakt van de scanservice van Postbus.es . In dit geval treedt automatisch de Algemene Verwerkersovereenkomst in werking. De Accounthouder gaat hiermee automatisch akkoord wanneer deze de Algemene Voorwaarden (digitaal) heeft ondertekend. In de Algemene Verwerkersovereenkomst wordt aangegeven hoe Postbus.es de veiligheid van de persoonsgegevens in de post van zijn klanten garandeert. De meest actuele versie hiervan is te vinden op de website van Postbus.es .

### Artikel 12 – Klachtenregeling

#### 12.1

Postbus.es behandelt klachten overeenkomstig onze klachtenprocedure.

#### 12.2

Klachten moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Postbus.es , nadat de Accounthouder de gebreken heeft geconstateerd.

#### 12.3

Bij Postbus.es ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Wanneer een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Postbus.es binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Accounthouder een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### 12.4

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## 12.5

Bij klachten dient de Accounthouder zich allereerst te wenden tot de landenmanager van Postbus.es waaronder de Accounthouder primair resulteert. Van elke klacht brengt de betreffende medewerker Postbus.es onverwijld op de hoogte. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de Accounthouder zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de Accounthouder de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline ([www.geschilonline.com](http://www.geschilonline.com)) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel Postbus.es als de Accounthouder stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de Accounthouder betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

## Artikel 13 – Geschillen

### 13.1

Op overeenkomsten tussen Postbus.es en de Accounthouder waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 13.2

Indien partijen er middels de geschillenregeling niet uitkomen verplicht zowel de Accounthouder als Postbus.es in de eerste aanleg mediation aan te wenden om tot een oplossing te komen.

### 13.3

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

## Artikel 14 – Onze gegevens

Bedrijfsnaam

**Cr3ate LLP h.o.d.n. Postbus.es**

### **Hoofdkantoor:**

111 Fourth Avenue LU3 3BT Luton United Kingdom

### **Postadres**

Avenida del Pais Valencià 128, 03720 Benissa Spain

Administratie

Avenida del Pais Valencià 128, 03720 Benissa Spain

Companies House

OC446466

Tax nummer

1845377339

Einde algemene voorwaarden